

AGENDA

Arbeitskreis RHETORIK – 2. Inhouse-Seminar

„Strategische Schlagfertigkeit in kritischen Gesprächssituationen“

am Mittwoch, 22.05.2019, ab 9.00 Uhr

Veranstaltungsdatum: 22.05.2019
 Veranstaltungsort: automotive thüringen e.V.
 Anger 81 – 99084 Erfurt
 Veranstaltungsbeginn: 9.00 Uhr
 Veranstaltungsende: ca. 15.00 Uhr

<u>Uhrzeit</u>	<u>Referent</u>	<u>Thema</u>
ab 8.30 Uhr		Registrierung Gäste
9.00 Uhr	Susann Kellner und Rico Chmelik „automotive thüringen e.V.“	Begrüßung
9.05 Uhr	Inhouse-Seminar Teil 1 Referent: Rico Chmelik	<ul style="list-style-type: none"> • Was bleibt an Informationen nach einem Gespräch hängen? • Die 3 Bausteine der Schlagfertigkeit (mit Übungen)
10.35 Uhr		PAUSE
10.55 Uhr	Inhouse-Seminar Teil 2 Referent: Rico Chmelik	<ul style="list-style-type: none"> • Wie Sie in defensiven Situationen die Gesprächsinitiative zurückbekommen • Die Außenwirkung zählt: Übungen zur Vermeidung von Kardinalsfehlern in kritischen Gesprächen
11.40 Uhr	Inhouse-Seminar Teil 3 Referent: Rico Chmelik	<ul style="list-style-type: none"> • Die ausgetüftelte Methode: Wie Sie auf Sie gemünzte Negativ-Etiketten raffiniert zu einem Positiv-Etikett umwandeln (mit Übungen)
12:30 Uhr		MITTAGSPAUSE
13.15 Uhr	Inhouse-Seminar Teil 4 Referent: Rico Chmelik	<ul style="list-style-type: none"> • Was Sie bei kritischen Fragen in einem Gespräch tun sollte (mit Übungen) • Steuernde Fragearten und wie man sie sinnvoll und wirksam in einem Gespräch einsetzen kann (mit Übungen)
ab ca. 15.00 Uhr		Ende der Veranstaltung